

リゾートトラスト株式会社

第 49 回定時株主総会 質疑応答概要

当社の第 49 回定時株主総会において、質疑応答の冒頭にご説明した、株主の皆様のご関心が高いと思われる事項の概要について掲載いたします。また、その他の株主の皆様の関心の高い事項についてのご説明の概要も掲載いたします。

開催日時：2022 年 6 月 28 日（火）午前 10 時

開催場所：名古屋市中区錦一丁目 19 番 30 号

名古屋観光ホテル 3 階「那古の間」

【ご説明の概要】

評価営業利益について

先ほどの映像にもでてまいりました、「評価営業利益」についてご説明します。今年度より、現状の営業の状況の実態を皆様にわかりやすいように、新たに開示している数字になります。

これは主に、実際の会員権募集の契約高などの実績数値をダイレクトに反映させた、われわれが以前から運用している社内の評価基準でございます。

当社の会計数値はどうしても、建物の開業や、それに伴う不動産の収益計上のタイミングによって、大きく左右されてしまいます。実際に前年度は過去最高の会員契約高でありましたが、開業前のホテル会員権の不動産部分は開業年度に繰り越しされるため、主力であった高山の不動産部分は 23 年度計上となってしまいます。同じ規模のホテルが毎年オープンするとよいのですが、例えば 1 年空くと、不動産売上の計上はずれるということで、でこぼことしてしまいます。スライドにもありましたが、当期 2022 年 3 月期が減益になっておりますのも、それが原因です。

この評価営業利益をご覧いただきますと、実際に当期の会員権の契約が過去最高となっており、市場において高く評価して頂いているということが、おわかりいただけると思います。ぜひ今後も参考にさせていただければと思っております。

サンメンバーズ 一部施設の閉館について

開業より40年以上にわたりご愛顧いただいております「サンメンバーズ東京新宿」および「サンメンバーズ名古屋錦」は、新型コロナウイルス感染症への対応として、2020年4月7日に発令されました緊急事態宣言を受け営業を停止し、その後に改修工事の検討も進めておりましたが、建築設備における老朽化が顕著になっていたことから、本年3月31日をもって、営業を終了させていただくことにいたしました。なお、閉館に伴い、サンメンバーズクラブのメンバー様には、XIVのサンメンバーズルームの増設やトラスティの優待利用など、引き続きご利用いただける部屋をご用意しておりますので、ご愛顧いただければ幸いです。

トラスティ 一部施設の売却について

「ホテルトラスティ」シリーズにおきましては、これまで営業しておりました9施設のうち6施設を、本年3月31日をもって終了し、他の事業者様へ譲渡いたしました。また、昨年1月に閉館しておりました、「ホテルトラスティ名古屋」も同様に、この6月、売却の決定を発表しております。コロナ禍以降、この決定に至るまでには、新たな需要に向けた一部客室のリノベーションや、当社の会員様のご利用に向けた各種のご提案に注力するなど、様々な手を尽くしてきましたが、結果として、コロナに加え、市場が供給過多になっており、大変厳しい状況がまだ続くであろうということ、そして当社が一般ホテル事業を展開する上での他社との差別化や、強みである会員制事業との相乗効果が十分に発揮できなかったことから、この度の決断にいたったものでございます。

今後につきましては、東京、名古屋、大阪において各1施設、計3拠点の営業体制として、引き続きご愛顧いただいている皆様の需要にお応えするよう、しっかりと運営してまいります。

当社グループでは、このコロナ禍において、長年培ってきた「会員制」の強みに立ち返るとともに、「ご一緒します、いい人生」というグループのアイデンティティを新たに掲げました。今後は更に、「会員制」をベースとした成長戦略を拡大・加速していくことで、「お客様がより良い人生を過ごしていただけるよう、一生涯を通じてお付き合いしていただけるグループ」となるために、一丸となって取り組んでまいります。何卒、ご理解賜りますとともに、引き続きご支援のほど、お願い申し上げます。

株主優待券電子化について

当社はこれまで、紙の株主優待券を配布してきましたが、昨今、インターネット上で「偽造品の売買」という事案が発生しており、株主の皆様にも、ご心配をお掛けしてしまったことと存じます。当社としましても、この事態を重く受け止めまして、各種転売サイトへの監視の申し入れや、警察への捜査協力のほか、券面のホログラム加工などによる対策を行ってまいりましたが、残念ながら現状においても、偽造を完全に防ぐには至っておりません。

これに対し警察から、犯罪防止に対する強化協力要請もあり本年より、より確実に犯罪を防止するとともに、皆様により安心してご利用いただくことを目的として、当社の「RTTGアプリ」の中で、「電子チケット」として優待券を発行する方法に変更いたしました。これにより、皆さまの利便性の向上や、ペーパーレス化の推進にも寄与するものと考えております。ご利用方法につきましては、本総会後に株主様に普通郵便にてお送りします、「株式関係書類」に同封のパンフレットに詳しく記載しておりますので、そちらをご確認くださいようお願い申し上げます。なお、スマートフォンをご利用になれない方への経過措置としまして、同様の封書に封入しております、株主様個別のQRコードが記載された用紙を、そのまま直接施設にお持ちいただくことで、割引させていただく方法もご用意しております。

以上