

2011年3月16日

会員各位

リゾートトラスト株式会社
代表取締役社長 伊藤勝康

謹啓

謹んで災害のお見舞いを申し上げます。

このたびの東北地方太平洋沖地震によって被災された会員並びにご家族の皆様、会員のご関係者の皆様に、心からお見舞いを申し上げる次第です。

弊社は、地震直後より、会社スピリットである「信頼と挑戦」に基づき、会員様の生命・身体の安全確保を第一に行動し、地震発生時にご滞在中のお客様の安全を確保することができましたが、これもひとえに会員の皆様の落ち着いたご対応、ご協力の賜物であると思っております。

弊社施設の被災状況としましては、福島県西白河郡西郷村にあるエクシブ那須白河に、建物および備品の損傷が確認されました。グランディ那須白河ゴルフクラブについても、コース内に陥没箇所や崩落箇所があるため、復旧にはしばらくの期間を要します。スキー場は、道路が寸断されていることから、今期の営業の中止を決定しました。さらに、福島県第一原子力発電所の事故は予断を許さない状況が続いております。営業再開の時期については、復旧の見込みが立ち次第、ご連絡いたします。

エクシブ初島クラブにおいては、震災による直接の被害はなかったものの、計画停電の影響により食事などのサービス提供が十分になされないことや定期船が一部運休するなど輸送面に不安があることから、当面休館させて頂くことと致しました。期間は3月16日～4月20日前後までを予定しております。

なお、関東エリアの施設（エクシブ箱根離宮、エクシブ山中湖、エクシブ山中湖サンクチュアリ・ヴィラ、エクシブ伊豆、リゾートピア箱根、リゾートピア熱海、東京ベイコート倶楽部、トラスティ東京ベイサイド、サンメンバーズ新宿、サンメンバーズ新橋）については、通常どおり営業を行っております。ご利用の際は念のため事前に弊社ホームページをご確認下さい。

また、弊社は、既に地元関係者との連携を図りながらの支援対応も行っております。ランドエクシブ那須白河では、地元被災者支援のため、大浴場を開放しています。また全施設に「義捐金ボックス」を設置するとともに、福島県に飲料水 24,000 本の寄付を決定するなど、今後とも微力ながら、出来る限りのお手伝いをさせていただき所存でございます。

なお、被災された会員の皆様方には、会員カード、保証書等の再発行など特別のご便宜を図るつもりでございます。

会員の皆様の中で、私どもとして何かお役に立てることがございましたら、下記にご案内の「会員相談窓口」を設置しましたので、是非ご遠慮なくご一報賜りたくお願い申し上げます。

被災された会員の皆様が一日も早く復興されますことを心より願い、お祈り申し上げます。

謹白

会員相談窓口

| | |
|-------------------|--------------|
| 東京業務部会員業務課 | 03-6731-0001 |
| 横浜業務部会員業務課 | 045-477-5251 |
| 名古屋会員業務部会員フォロー推進課 | 052-933-6404 |
| 大阪業務部会員業務課 | 06-6315-8686 |

※ホテルの営業状況の確認は当社ホームページか事務局にお問合せください