

## 臨時休館・営業状況について（サンメンバーズ、ホテルトラスティ）

7月1日、サンメンバーズ京都嵯峨／リゾートピア久美浜／サンメンバーズひるがの／ホテルトラスティ名古屋  
営業再開いたします。

また、以下2施設につきましては、引き続き休館いたします。

営業再開の日処が立ちましたら、改めてご案内いたします。

ご不便をおかけしますが、何卒ご理解ご協力のほどお願いいたします。

サンメンバーズ(2施設)		
休館対象ホテル	休館期間	再開予定日
サンメンバーズ名古屋錦	4月12日～ <b>当面の間</b>	<b>未定</b>
サンメンバーズ神戸	4月8日～ <b>当面の間</b>	<b>未定</b>

※サンメンバーズ・ホテルトラスティ各ホテル内の対応状況、営業体制につきましては、下記の各ホテルリンクより詳細をご確認ください。

### 【サンメンバーズ】

リゾートピア熱海	リゾートピア久美浜	リゾートピア別府
サンメンバーズひるがの	サンメンバーズ京都嵯峨	サンメンバーズ神戸(休館)
サンメンバーズ東京新宿	サンメンバーズ名古屋錦(休館)	サンメンバーズ名古屋白川
サンメンバーズ鹿児島		

### 【ホテルトラスティ】

ホテルトラスティ東京ベイサイド	ホテルトラスティ金沢 香林坊	ホテルトラスティ名古屋 栄
ホテルトラスティ名古屋 白川	ホテルトラスティ名古屋	ホテルトラスティ大阪 阿倍野
ホテルトラスティ心齋橋	ホテルトラスティ神戸 旧居留地	
ホテルトラスティプレミア 日本橋浜町	ホテルトラスティ プレミア 熊本	

## 【新型コロナウイルス感染予防について】～安心してご利用いただくための取組み～ (サンメンバーズ、ホテルトラスティ)

新型コロナウイルス感染防止策として、三密(密閉・密集・密接)の回避に徹底的に取り組み  
安心してご利用いただいております。

#### ◆消毒・衛生管理の取組み

- ①サービススタッフのマスク着用(一部のスタッフは手袋も着用)
- ②パブリックスペースの3時間ごとの消毒(エレベーター、トイレや階段手摺など)
- ③エントランス、フロント、ラウンジに消毒液の設置と来館時の消毒協力依頼
- ④ソーシャルディスタンスの確保(フロントカウンターにてアクリルボードの設置)

#### ◆お食事の際の感染防止対策および三密回避対策

- ①ソーシャルディスタンスを確保する為、通常より広い間隔でお席をご用意いたします  
(必要に応じて入場制限をしております時間帯によっては待ち時間が発生する場合がございます。)
- ②レストラン・ラウンジ入店時の消毒協力依頼
- ③buffetスタイルの提供中止

#### ◆その他

- ①チェックインの際に「ご宿泊に際してのお願い」を提示し健康チェックを実施しております。
- ②付帯施設(カラオケ・バー・マッサージ)をクローズしております。

#### 【お客様の「安心・安全」の為に私たちができること】

リゾートトラストグループ「ミッドタウンクリニック」と連携して対策指導と衛生管理強化を実施し、更なる安心・安全を  
追求した対策に取り組んでおります。

また、体調不良の方やお薬についてのご相談などにご利用いただけるように、「医療に関する臨時電話相談」を  
紹介させていただきます。

#### ◆従業員に対して

- ①出勤時の検温の徹底
- ②バックヤードの3時間ごとの消毒の徹底
- ③通用口・トイレ・従業員食堂利用時の消毒の徹底
- ④従業員食堂の定期的な消毒の徹底
- ⑤勤務時間外における不要不急の外出自粛