

新型コロナウイルス（COVID-19）等の感染症予防策について （ベイコート倶楽部、エクシブ）

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。弊社では、新型コロナウイルスの感染拡大を受け、安心してホテルをご利用いただけるよう、館内衛生強化に努め、下記の通り感染予防対策を行っております。

◆サービススタッフ(接客スタッフ)全員のマスク着用

お客様の健康と安全、万が一の感染拡大防止のため、全サービススタッフはマスクを着用して対応させていただきます。

◆パブリックスペースの3時間ごとの消毒巡回

エレベーター(ボタン・手すり・扉・壁)、トイレ、エスカレーターの手すり、階段等の手すり、デスク、椅子等、不特定多数の方が触れる個所の3時間に1回の定期的な消毒を行っております。

◆客室・レストラン・ラウンジ・スパ等のご利用ごとの消毒

客室、レストランのテーブル・椅子、ラウンジのテーブル・椅子、スパのロッカー・パウダールーム等、ご利用ごとに消毒を行っております。

◆エントランス・フロント・ラウンジ・レストラン・スパ・各コーナーへの消毒液の設置とご利用時の消毒協力

下記の個所については消毒液の設置だけでなく、ご利用時およびご来店時の消毒協力を行っております。

- ・エントランス(車寄せ)での消毒協力(すべてのお客様へ実施)
- ・レストランご来店時の消毒協力(すべてのお客様へ実施)
- ・ラウンジご来店時の消毒協力(すべてのお客様へ実施)
- ・スパ・エステ・プール入口での消毒協力(すべてのお客様へ実施)

◆シャトルバスの利用ごとの消毒徹底と乗車時の消毒協力

シャトルバスの座席、手すり等、ご利用ごとに消毒および乗車時の消毒協力(すべてのお客様へ100%実施)を行っております。

<お客様の安心安全を第一に考え、一部の付帯施設のクローズ、営業形態の変更をしております>

◆コンベンションイベントの中止

お客様の健康と安全、万が一の感染拡大防止のため、当面のコンベンションイベントを中止しております。

◆buffetスタイルの提供中止

安全な衛生管理と予防措置の一環としてbuffet形式による提供を中止しております。

現在では、テーブル席の間隔を広げ、お客様が席を立つことがなく、料理に並ぶこともなく、トング等の共有物を使用しないスタイルで提供しております。詳しくは各ホテルのホームページをご確認ください。

◆ミュージックルーム、フィットネスジムのクローズ

安全な衛生管理と予防措置の一環として当面の間、クローズいたします。

<従業員においても感染拡大防止策および衛生強化に務めております>

- ・出勤時の検温義務(全従業員へ実施)
- ・サービススタッフのマスク着用(全サービススタッフへ実施)
- ・バックヤードの3時間ごとの消毒巡回
- ・バックヤードの手動扉全個所に消毒液設置
- ・通用口・トイレ・従業員食堂利用時の消毒義務(全従業員へ実施)
- ・従業員食堂の定期的な厨房消毒実施

<お客様へのご協力をお願い>

- ・宿泊名簿への正確な記載をお願いいたします。
- ・発熱や咳などの呼吸器症状を発症した場合は、必ずホテルスタッフまでご連絡をお願いいたします。

※ベイコート倶楽部・エクシブ各ホテル内の営業体制につきましては、下記の各ホテルリンクより詳細をご確認ください。

【ベイコート倶楽部】

東京ベイコート倶楽部

ラグーナベイコート倶楽部

芦屋ベイコート倶楽部

【エクシブ】

グランドエクシブ那須白河

エクシブ山中湖／サンクチュアリ・ヴィラ

グランドエクシブ軽井沢

エクシブ蓼科

エクシブ湯河原離宮

エクシブ箱根離宮

グランドエクシブ初島クラブ

エクシブ伊豆

エクシブ浜名湖

グランドエクシブ鳥羽

エクシブ琵琶湖

エクシブ京都八瀬離宮

エクシブ白浜&アネックス

エクシブ六甲サンクチュアリ・ヴィラ

エクシブ有馬離宮

エクシブ淡路島

グランドエクシブ鳴門