

2020年3月17日

お客様各位

リゾートトラスト株式会社
代表取締役社長 伏見 有貴

「リゾートピア箱根」営業終了のお知らせ

2019年11月8日付「『リゾートピア箱根』一時営業休止のお知らせ」にてご案内の通り、弊社ホテル「リゾートピア箱根」について、営業を一時休止し、さまざまな観点から外部専門家による建物の検査・点検を実施しました。

その結果、客室・エレベータホールなどの複数箇所において、経年劣化や微振動などの要因により、現在、過大なたわみが発生しており居住性に問題があること、法が定める床版耐力（荷重に対する強度）に不足があること、また、それらの補修が困難であることが判明いたしました。

そこで、1984年9月の開業以来35年余にわたり、多くのお客様にご愛顧いただきましたが、慎重に検討を重ねた結果、安全を最優先と考え、このたび「リゾートピア箱根」の営業を終了させていただくことといたしました。

サンメンバーズ会員の皆様へは、追ってご案内文書を送付いたします。また、リゾートピア箱根会員の皆様へは、順次個別にご案内いたしますので、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

営業終了に伴い、皆様には多大なご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。弊社は今後もサービスの向上に努めてまいりますので、皆様のさらなるご支援、ご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. 営業を終了する施設

リゾートピア箱根

〒250-0408 神奈川県足柄下郡箱根町強羅 1320-1239

2. お問い合わせ先

RIC（リゾートトラストインフォメーションセンター） TEL：0120-500-705

[受付時間 平日の9：00～17：00]

以上