

2020年4月15日

各位

リゾートトラスト株式会社

新型コロナウイルス感染者の発生と対応について（エクシブ京都 八瀬離宮）

当社ホテル「エクシブ京都 八瀬離宮」で予約オペレーター（電話受信担当者）として勤務する従業員1名が、新型コロナウイルスに感染したことが確認されました。

当該従業員は、直接お客様と接する業務には従事しておらず、所管保健所からは、お客様や当社従業員に濃厚接触者はいない、との判定を受けております。

当該従業員は、休暇中の4月8日に発熱が確認されたため、同日以降は出社をせず自宅待機としておりましたが、4月13日にPCR検査を実施したところ、翌4月14日に陽性であることが判明しました。

当社従業員の中に濃厚接触者はありませんが、念のための措置として、当該従業員のデスク周辺で勤務していたスタッフ等16名につきまして、当該従業員との接触から2週間は出社をせず自宅待機を指示し、健康観察を実施しております。また、立ち寄った従業員スペース（事務所やエレベーター、食堂など）をはじめとする館内の消毒を実施したうえで、業務を継続しております。

※従前より当社ホテルでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、お客様が触れる機会が多いパブリックスペースや客室の手すり、ドアノブ、扉等の定期的な消毒等を実施するとともに、従業員の検温義務やマスク着用、バックヤードの定期的な消毒巡回や手動扉への消毒液設置、通用口・トイレ・従業員食堂利用時の手指消毒の徹底等の対策を講じております。

今後もお客様と従業員の安全・安心を最優先とし、所管保健所等と連携を図り、感染拡大の防止に努め必要な措置を適切に講じてまいります。何卒ご理解の上、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上