

リゾートトラストが 会員様向けの「介護の相談窓口」LINE 公式アカウントを開設

リゾートトラストグループの株式会社ハイメディック（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：伏見 有貴）は、2025 年 8 月 1 日（金）より「介護の相談窓口」LINE 公式アカウントを開設し、リゾートトラストグループの会員様とご家族を対象とした介護相談サービスを開始いたします。

「まだ本格的な相談をするほどではないけれど、少し気になっている」。そんな時にも気軽にご利用いただける、介護や暮らしにまつわる悩みに寄り添う新サービスです。



私たちリゾートトラストは、2005 年にシニアライフ事業を立ち上げ、翌年に第 1 号施設「クラシックガーデン文京根津」の運用を開始して以来 20 年にわたり、「介護」「医療支援」「フィットネス・リハビリ」「食事」のすべてにおいて、全国のご入居者とそのご家族に寄り添い、支える体制を築いてまいりました。一方で、「何から始めればいいのか」「誰に相談すればいいのか」といった、介護をめぐる情報や選択肢の多さに戸惑いを感じる多くのお声をいただけてきました。そうしたお声にお応えするべく、“介護が必要になる前”のタイミングから、ご不安やお悩みの解消をサポートする“安心の入り口”として、LINE 公式アカウント「介護の相談窓口」を開設しました。LINE という身近な存在を通じて、ご本人やご家族の“これから”に寄り添うサービスを目指してまいります。

サービス概要

- ・サービス名 : 「介護の相談窓口」 LINE 公式アカウント
- ・提供開始日 : 2025 年 8 月 1 日 (金)
- ・対象者 : リゾートトラストグループの会員様とご家族
- ・利用方法 : 「介護の相談窓口」の LINE 公式アカウントを友だち追加(無料)

主な機能

1 | 介護コンシェルジュによるオンライン相談 (予約制)

介護のプロであるケアマネジャー (介護コンシェルジュ) が、LINE を通じて個別相談をお受けいたします。カレンダーから希望日時を選ぶだけで、Zoom 面談または電話相談が簡単に予約可能。「ちょっと話を聞いてみたい」だけでもご利用いただけます。

2 | 24 時間いつでも使える自動応答 Q&A

介護保険、認知症、在宅介護の始め方など、介護にまつわるよくある質問にチャットボットが 24 時間自動で対応。検索窓へのキーワード入力やテーマ一覧からの選択が可能で、知りたい情報にすぐにたどりつける仕組みを整えました。

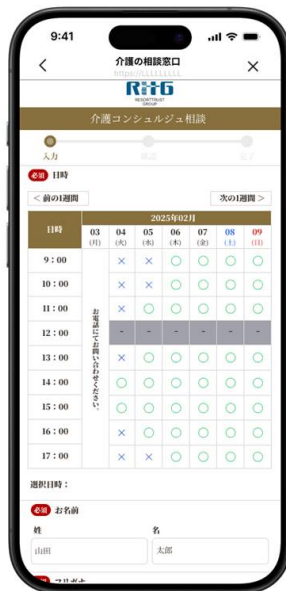
3 | シニアレジデンスの資料請求・見学予約

リゾートトラストが全国に展開する 23 施設の情報も LINE から簡単にご覧いただけます。「施設タイプ」や「エリア」からご希望の施設を絞り込み、LINE 上で資料請求・見学予約まで完了。希望日時を入力するだけで手続きが完了します。

※写真はイメージです。



介護の無料相談メニュー



1. 介護コンシェルジュによる
オンライン相談



2. 24時間いつでも使える
自動応答FAQ



3. シニアレジデンスの
資料請求・見学予約

■リゾートトラストのシニアライフ事業

全国で展開するリゾートトラストのシニアレジデンスは、会員制リゾートホテルのお客様の声から生まれた、ホスピタリティの集大成です。会員制リゾートホテルの運営で培ったホスピタリティあふれるサービスや、メディカル事業のノウハウを生かした医療と介護の連携を通じて、多様な価値観やライフスタイルに対応した、快適で安心できるシニアライフをご提供しております。2006年に第1号施設「クラシックガーデン文京根津」の運営を開始して以来、現在ではシニアレジデンスを全国に23施設展開しています。

生活に欠かせない「介護」「医療支援」「フィットネス・リハビリ」「食事」のすべてにおいて、ご入居者の人生やご家族の思いに寄り添い、心からご満足いただけるよう皆様の生活をサポートしています。

■ 本件に関するお問い合わせ

リゾートトラスト株式会社 メディカル本部 営業企画部シニアライフ広報課

TEL：03-5354-6081（代表）

E-mail：sp_senior@rt-group.jp

URL：https://www.trustgarden.jp