

各位

2021年6月5日
リゾートトラスト株式会社

新型コロナウイルス感染者の発生と対応について
（「株式会社ジェス（当社子会社）」山中湖事務所）

当社ホテル「エクシブ山中湖」の清掃に従事する従業員5名が、6月3日から4日に判明した検査結果によって新型コロナウイルスに感染していることが確認されました。感染確認を受け、所管の保健所の指導をいただき改善を行いました。従業員5名はいずれもお客様との接触がない事を確認しましたので営業を継続してまいります。

また、感染の確認に伴い、以下の対応を行っております。

- ・感染が確認された従業員と接触可能性のある全ての従業員の検査を実施しております。
- ・感染が確認された従業員は医療機関で療養し、濃厚接触者に指定された従業員については、自宅待機としております。
- ・感染が確認された従業員の勤務エリアは、すでに業者による消毒を行い、感染拡大予防対策を実施しております。
- ・該当従業員が清掃したエリアは、当分の間利用を中止いたします。

今後は更にお客様と従業員の安全・安心を最優先とし、所管保健所と連携を図り、感染拡大防止に努め必要な措置を適切に講じてまいります。何卒ご理解の上、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

※従前より、当社ホテルでは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、当社連携医療機関医師の指導・監修のもと、衛生管理の強化を図り「安全」「安心」を追求した感染予防対策に取り組んでいます。

一例として、お客様が触れる機会が多いパブリックスペースや客室の手すり、ドアノブ、扉等の定期的な消毒等を実施するとともに、従業員の検温義務やマスク着用、バックヤードの定期的な消毒巡回や手動扉への消毒液設置、通用口・トイレ・従業員食堂利用時の消毒の徹底等の対策を講じております。

詳細は、[リゾートトラストの新型コロナウイルス感染予防策](#)をご確認ください。

以上

<エクシブ山中湖の予約についてのお問い合わせ先>

ホテル代表 TEL:0555-65-9000

<その他お客様からのお問い合わせ先>

リゾートトラストインフォメーションセンター 0120-300-418（受付時間／平日 9:00～17:00）

<報道関係者からのお問い合わせ先>

リゾートトラスト(株) IR・広報 052-933-6519（受付時間／平日 9:00～17:00）