

各 位

2017年6月9日

リゾートトラスト株式会社
代表取締役社長 伊藤勝康

**エクシブ湯河原離宮 客室温泉浴槽におけるレジオネラ属菌の検出
にかかるとお詫びとお知らせ**

このたび、エクシブ湯河原離宮の1号棟8階の客室温泉浴槽をご利用頂いたお客様がレジオネラ症を発症されたことが判明しました。まずは、発症されたお客様及び関係の皆さまには、多大なご迷惑ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

エクシブ湯河原離宮をご利用頂いたお客様1名がレジオネラ症を発症したとの報告を本年5月26日に小田原保健福祉事務所から受け、同所立会いのもと調査を行いました。その結果、6月8日、同所より、当ホテル1号棟8階の客室の温泉浴槽から基準値を上回るレジオネラ属菌(最大43倍)が検出されており、これに対して適切な衛生上の対応を取るべき旨の指導を受けました。

こうした事態を受け、小田原保健福祉事務所とも相談のうえ、本日から安全が確保されるまでの間、当該温泉浴槽を含む全91の客室について、浴室のご使用を停止させていただくなどの対応を取らせていただくことと致しました。ご利用を予定されていたお客様には、多大なご不便とご心配をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

レジオネラ属菌が検出された原因は現在調査中ですが、既に、5月26日から31日まで当該温泉浴槽を含む全91の客室について二酸化塩素による配管の消毒を行っており、6月7日～9日に過酸化水素による配管洗浄を実施しております。また、小田原保健福祉事務所にご相談の上、念のため、新たに塩素系薬剤による消毒の追加実施を開始しております。

エクシブ湯河原離宮をご利用いただいたお客様には弊社よりご連絡する方針でございますが、お客様で体調に異変を感じられたり、実際に医療機関で治療を受けられた方がいらっしゃいましたら、下記連絡先までご一報賜りますようお願い申し上げます。(症状が出るまでの潜伏期間は2日～10日とされ、肺炎と診断されたり高熱・悪寒・筋肉痛等の症状が出る場合があります。)

日頃より安全・安心をご提供することを最優先にホテル運営に取り組んで参りましたが、お客様の信頼を損なう事態を招いてしまいましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が二度と発生しないよう、改めて管理体制を一層強化して参る所存でございます。

お客様からの問い合わせ先	エクシブ湯河原離宮：0465-60-2555
マスコミからのお問い合わせ	広報部：052-310-3324

以 上