

リゾートトラスト株式会社
代表取締役社長 伊藤勝康

エクシブ湯河原離宮 客室温泉浴室の使用再開について

このたびは、エクシブ湯河原離宮の客室温泉浴槽において検出されたレジオネラ属菌により、発症されたお客様及び関係の皆さまに大変なご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

エクシブ湯河原離宮では、1号棟8階の客室の温泉浴槽において基準値を上回るレジオネラ属菌が検出されたことを受け、6月8日に小田原保健福祉事務所から適切な衛生上の対策を取るべき旨の指導を受けました。当社は、同所の指導に従い、6月9日から、客室に温泉浴槽のある全91室の浴室の使用を停止しておりましたが、客室温泉浴槽の運営管理手法の見直しを行い、28日までに判明した検査結果によって、全室の安全が確認されましたので、同所の確認のもと、本日から、全91室の浴室の使用を再開いたします。

このたび、一部の客室の温泉浴槽でレジオネラ属菌が検出された原因は、客室温泉浴槽の管理方法に不十分な点があったものと厳粛に受け止めています。当社は、小田原保健福祉事務所とも相談の上、客室温泉浴槽についての運営管理方法について、浴槽のお湯への塩素系薬剤投入による消毒を追加するなどの見直しを行っております。

今後、お客様が安全で快適にご利用頂けるよう、運営管理を徹底し、再発防止に努める所存でございます。

お客様からの問い合わせ先 エクシブ湯河原離宮： 0465-60-2555 報道機関からのお問い合わせ 広報部： 052-310-3324
