

## 個人情報の流出についてのお詫び

本日、弊社エクシブ鳴門の従業員が、誤ってお客様の個人情報が含まれている情報を電子メールで流出させる事故が発生しました。関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティに関する社内教育ならびに管理体制のさらなる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

### 1. 個人情報流出の経緯

7月18日（木）午前10時6分、エクシブ鳴門の従業員が464名の当社お客様に対して電子メールを送信する際に、誤ってお客様の個人情報が記載されたファイルを添付して送信してしまいました。

お客様からのご指摘により個人情報流出を認識し、同日午前11時46分に添付ファイルがダウンロードできないように措置を講じております。

### 2. 流出した個人情報

過去、エクシブ鳴門をご利用頂いたことのあるお客様のうち、895名の個人情報  
(氏名・法人名、E-Mail アドレス、会員番号、FAX番号、会員権の種類)

### 3. お客様への対応

個人情報が流出したお客様895名に対して、お詫びの連絡を差し上げております。また、その895名のうち、当該電子メールの送信先となったお客様464名に対して、ファイルの削除をお願いしております。

### 4. 再発防止策

今後の再発防止に向けて、個人情報を含む重要な電子メールや複数のお客様に対し電子メールを送信する際に遵守すべき事項を、改めて全従業員に周知徹底いたします。また、今後も継続的に、全従業員に対しeラーニング等を通じて個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理への感度の引き上げを図るとともに、全社的な情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

リゾートトラスト株式会社 リゾートトラストインフォメーションセンター(RIC)

電話：0120-500-705 (受付時間 平日 9:00～17:00)